

POLITICA DE CALIDAD

TECNOVEN, SERVICIO Y TECNOLOGÍA, S.L., empresa dedicada al mecanizado de chapa, y recubrimientos superficiales mediante pintura en polvo ha adoptado la Gestión de la Calidad como modelo de gestión y de trabajo, orientado a la satisfacción de sus clientes, para conseguir, como consecuencia, la competitividad, continuidad, rentabilidad, crecimiento y liderazgo en su ámbito de aplicación.

Nuestro objetivo primordial es garantizar la calidad de nuestros productos, comprometiéndonos a suministrar productos de acuerdo con los requisitos acordados con nuestros clientes y los legales y reglamentarios que le pudiesen aplicar, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Para alcanzar estos objetivos, la Gerencia asume el compromiso de implantar la Gestión de la Calidad, como medio para gestionar eficazmente los factores humanos, técnicos y administrativos que afectan a la calidad de sus productos y servicios. El modelo de Gestión de la Calidad adoptado en **TECNOVEN, SERVICIO Y TECNOLOGÍA, S.L.**, desarrolla su Política de la Calidad que se basa en los siguientes Principios:

Satisfacción del cliente. Es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario; es una cultura que comprende los aspectos de calidad del producto y del servicio prestado al mismo. El servicio al cliente debe ser un convencimiento y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la empresa, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.

Búsqueda de la mejora continua. Mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en innovaciones tecnológicas, organizativas así como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.

Factor humano. Este es un factor fundamental en la implantación de la Gestión de la Calidad, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los niveles de la empresa.

Información y formación. Proporcionar formación e información, planificada y permanente, en todos los aspectos relacionados con el puesto de trabajo y especialmente en las técnicas de calidad a todos los niveles, ya que la consecución de la calidad requiere personal altamente cualificado, motivado, que sienta orgullo tanto por el trabajo bien realizado como por su pertenencia a la compañía, y que esté comprometido con la misión y los valores de ésta.

La Gerencia desea transmitir la trascendencia de la adecuada comprensión, implantación y actualización de esta Política en todos los niveles y funciones de la compañía, y se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su desarrollo e implantación y a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia.

La presente Política pretende servir de marco de referencia para los objetivos de calidad que se establecen en **TECNOVEN, SERVICIO Y TECNOLOGÍA, S.L.**

Santiago Vela
GERENTE