

En Zaragoza, a 20 de febrero de 2023

Estimado proveedor, y/o subcontratista,

Como ya conoce, nuestra empresa TECNOVEN, S.L. dispone de un sistema de calidad certificado según la Norma ISO 9001:2015.

Debido a los requisitos de dicha norma debemos comunicarles los criterios y metodología de control de los productos y servicios que nos son suministrados que está definido en la documentación de nuestro sistema de calidad.

Medidas de control sobre los productos y servicios suministrados por proveedores o subcontratistas externos

- Todos los productos adquiridos son revisados por la persona que ha efectuado la compra, que revisa que los productos recibidos son los solicitados, son aptos para su uso, y que cumplen los requisitos requeridos.
- En cuanto a los suministros y servicios, el responsable de su contratación revisa que son ejecutados y suministrados conforme a lo especificado en la oferta, o contrato de adquisición.
- En caso de que se detecten discrepancias entre los productos suministrados, o servicios percibidos y los establecidos en los documentos asociados a la adquisición, el responsable de compras abre una incidencia al proveedor y se la comunica de forma inmediata para acordar una solución.
- En caso de que la incidencia relativa al producto, suministro o servicio, suponga un perjuicio en la actividad principal de TECNOVEN S.L. o le suponga incumplir algún requerimiento de sus clientes, además de la comunicación inmediata para su resolución, el responsable de compras abrirá una No Conformidad que será remitida al proveedor para que aporte su solución.
- Anualmente, el responsable de compras, revisa las incidencias y las No Conformidades que se hayan producido y evalúa de forma individualizada el desempeño de cada proveedor, y subcontratista. En dicha evaluación no se incluyen los proveedores de material no productivo, pero serán evaluados los proveedores de servicios que afecten al correcto funcionamiento de nuestro sistema de calidad.
- En dicha evaluación anual, se aplica y valoran otros criterios además de las piezas y líneas rechazadas en las No Conformidades, como por ejemplo, cumplimiento de los plazos de entrega, atención comercial, respuesta y reacción ante No Conformidades...
- La evaluación clasifica a los proveedores en cinco grupos en función de la valoración obtenida, pudiendo utilizar este resultado como herramienta para decidir prescindir de un proveedor, o acordar medidas y acciones correctoras conjuntamente con el proveedor para mejorar la cadena de suministro de material productivo o servicios suministrados.